

# Gebruiksvoorwaarden PowerD Slim Laden

*PowerD B.V. was voorheen Groendus Laadoplossingen B.V.*

## Definitielijst & Gebruiksvoorwaarden

1. In de gebruiksvoorwaarden worden de definities van deze Definitielijst gebruikt.
2. Onder de navolgende definities, indien met een beginhoofdletter geschreven wordt verstaan:

## Definities

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beheer abonnement   | <p>Het abonnement van de Klant en/of eindgebruiker gekoppeld aan het Laadpunt welke de Klant of Eindgebruiker recht geeft tot de beheerdienstverlening van PowerD bestaande uit de volgende diensten via communicatie tussen laadpunt en de backoffice van PowerD:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Het op afstand uitlezen van Laadtransacties;</li><li>b. Het administratief verwerken van Laadtransacties</li><li>c. Het factureren van de Laadtransacties door PowerD aan de Klant via de Mobility Service Provider (optioneel)</li><li>d. Het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via de persoonlijke digitale omgeving aan de Eindgebruiker.</li><li>e. Ondersteuning bij het verhelpen van storingen op afstand via de klantenservice (excl. bezoek)</li></ol> |
| Elektrisch voertuig | <p>Een wegvoertuig met twee wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig gebruik maakt van een elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar via het Laadpunt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eindgebruiker       | <p>De feitelijke gebruiker van de Slim Laden-dienstverlening</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Klantenservice      | <p>De klantenservice van PowerD waar Klanten en Eindgebruikers terecht kunnen met vragen en/of klachten over de dienstverlening van PowerD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Laadpunt            | <p>Een hardware oplossing waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Laadsessie          | <p>De aaneengesloten tijd waarin het Elektrisch Voertuig wordt opgeladen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laden                      | Het opladen van een Elektrisch Voertuig middels het Laadpunt                                                                                                                                                                                                       |
| Mobility Service Provider  | Een door PowerD gecontracteerde roaming partner waarbij de Klant een laadpas afneemt                                                                                                                                                                               |
| PowerD                     | PowerD B.V. is onderdeel van PowerD B.V. en gevestigd in Central Park, Stadsplateau 34, 3521AZ Utrecht.                                                                                                                                                            |
| Slim Laden dienstverlening | De Slim Laden dienstverlening zorgt dat het Elektrische voertuig op de beste momenten wordt opgeladen. Dit doet PowerD door het optimale laadprofiel te berekenen op basis van de instellingen in de PowerD Slim Laden app, autogegevens en elektriciteitsprijzen. |
| Website                    | De website van PowerD <a href="http://www.PowerD.io">www.PowerD.io</a> inclusief de persoonlijke Portal voor de Eindgebruikers almede eventuele andere websites/landingspagina's die PowerD gebruikt voor haar dienstverlening                                     |

## Gebruiksvoorwaarden Slim Laden dienstverlening

### 1. Slim Laden dienstverlening

- 1.1 De Slim Laden dienstverlening geeft de klant toegang tot de slim laden technologie van PowerD en geeft recht tot gebruik van de PowerD Slim Laden app en de PowerD Slim Laden service. PowerD werkt samen met connectiviteit-, energie en ICT-partner(s) om de slimladen service uit te voeren.
- 1.2 De Slim Laden dienstverlening zorgt dat het Elektrische voertuig op de beste momenten wordt opgeladen. Dit doet PowerD door het optimale laadprofiel te berekenen op basis van de instellingen in de PowerD Slim Laden app, autogegevens, gegevens van de energiemarkt.
  - a.) PowerD bepaalt het laadprofiel en zorgt ervoor dat de elektrische auto is opgeladen op het gewenste moment.
  - b.) PowerD hanteert een minimale state of charge alvorens slim te gaan laden om de Eindgebruiker de mogelijkheid te geven om een rit te maken in geval van nood.
- 1.3 De PowerD Slim Laden app geeft de Eindgebruiker de mogelijkheid om de Slim Laden technologie naar voorkeur in te stellen. De aanpassingsmogelijkheden zijn minimaal:
  - a.) Instellen van huidige en maximale laadniveau in percentage in combinatie met vertrektijd per dag van de week.
  - b.) Activeren van boost, om tijdelijk of gedurende de hele sessie snel bij te laden.

- 1.4 Om gebruik te maken van de slim laden technologie dient de Eindgebruiker:
  - a.) De PowerD Slim Laden app te installeren en een account aan te maken.
  - b.) Beschikken over een laadpunt met een actief Beheer abonnement van PowerD.
  - c.) Een door PowerD ondersteund Elektrische Voertuig met bij voorkeur een actieve connectiviteitservice van het automerk.
- 1.5 De Slim Laden technologie geeft de Klant de mogelijkheid om te besparen op de energiekosten van het Elektrische voertuig mits:
  - d.) De Eindgebruiker beschikt over een geschikt energiecontract met normaal/dal tarief.
  - e.) Of de Eindgebruiker beschikt over een geschikt energiecontract met dynamische uurtarieven.

## **2. Overeenkomst**

- 2.1 De Eindgebruiker accepteert de voorwaarden bij gebruik van de Slim Laden dienstverlening door middel van het downloaden van de PowerD Slim Laden app en het creëren van een account.
- 2.2 De Slim Laden dienstverlening wordt voortgezet totdat het wordt opgezegd door middel van het verwijderen van het account. De dienstverlening wordt direct beëindigd na deactiveren van het account.

## **3. Gegevens**

- 3.1 De Eindgebruiker geeft PowerD toestemming om de noodzakelijk persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die nodig zijn voor het leveren van de Slim Laden dienstverlening in overeenstemming met het PowerD privacy statement ([www.powerd.nl/privacy-statement](http://www.powerd.nl/privacy-statement)) en in overeenstemming met de voorwaarden van de Europese Algemene Gegevensbeschermingsverordening (GDPR), voor zover deze van toepassing is in de betreffende landen.

## **4. Aansprakelijkheid Klant/Eindgebruiker**

- 4.1 De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die worden ingevoerd in de PowerD Slim Laden app.

## **5. Aansprakelijkheid PowerD**

- 5.1 PowerD zal de Producten en Diensten naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een leverancier van vergelijkbare diensten en producten kan worden verwacht, echter kan PowerD niet aansprakelijk worden gesteld voor, noch garanderen dat haar Slim Laden dienstverlening deels of volledig beschikbaar is.
- 5.2 PowerD is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals winstderving en gemiste besparingen als gevolg van gebruik van de Slim Laden dienstverlening.
- 5.3 PowerD kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de tariefgegevens die handmatig of automatisch worden opgehaald voor de berekening van de getoonde besparing.

## **6. Klantenservice PowerD**

- 6.1 Voor vragen en/of klachten over de Producten en/of Diensten van PowerD kan de Klant en/of Eindgebruiker terecht bij de Klantenservice van PowerD. Contactgegevens en openingstijden van de PowerD Klantenservice zijn terug te vinden op de website [www.powerd.nl](http://www.powerd.nl)