

INSTRUCTIES

voor migratie en gebruik van uw laadpunt

PowerD B.V. was voorheen Groendus Laadoplossingen B.V.

Inleiding

PowerD verzorgt binnenkort de dienstverlening op uw laadpunt voor uw elektrische voertuig. Lees onze instructies goed door zodat u voorbereid bent op het gebruik van uw laadpunt, en weet waar u zelf verantwoordelijk voor bent.

Heeft u met betrekking tot het gebruik van uw laadpunt vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met PowerD via +31 85-0290148 of info@powerd.nl.

Tijdens de migratie van uw laadpunt op locatie

- Afhankelijk van het merk laadpunt wordt de dienstverlening en de benodigde online verbinding daarvan op locatie of op afstand overgezet. Indien dit op locatie dient te gebeuren, stuurt PowerD een installateur om uw laadpunt op locatie te migreren naar de nieuwe beheeromgeving.
- Als u de afspraak voor de installatie van het laadpunt annuleert of verplaatst, doet u dit dan minimaal twee (2) werkdagen van tevoren. Anders kunnen hier kosten aan verbonden zijn die voor uw rekening komen.
- Als de installateur de werkzaamheden niet kan verrichten, bijvoorbeeld door ziekte, kan de afspraak afgezegd worden en wordt een nieuwe afspraak met u gemaakt. Er worden geen eventuele (on)kosten aan u vergoed wanneer de installatie langer duurt dan verwacht.
- Tijdens de migratie van uw laadpunt kan het zijn dat de elektriciteit enige tijd uitgeschakeld wordt zodat er spanningsloos en veilig kan worden gewerkt. U heeft op dat moment geen elektriciteit en geen internet via uw huisaansluiting.
- Als er elektrotechnische fouten in de bestaande huisinstallatie zitten kan het gebeuren dat met het uit- en opnieuw inschakelen van de stroom een mankement aan de huisinstallatie en/of apparatuur ontstaat. Wanneer dit gebeurt, neem dan contact op met PowerD uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van de schade en binnen één (1) maand na de installatie.

Na de migratie van uw laadpunt op locatie

- Als de migratie op locatie is voltooid, zal de installateur u vragen te tekenen voor akkoord voor de oplevering van het laadpunt. De installateur zal de omgeving van het laadpunt en de meterkast zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat herstellen.
- Als het laadpunt na migratie niet goed werkt, neem dan contact op met PowerD uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van de storing en binnen één (1) maand na de installatie.

- Als u zelf aanpassingen doet aan het laadpunt, fysiek of via een app van de leverancier of van de installateur, of aan uw meterkast, dan kan dit gevolgen hebben voor de werking van het laadpunt.
- Als u instellingen aanpast die ervoor zorgen dat het laadpunt niet meer goed functioneert of dat PowerD haar diensten niet meer goed kan verlenen, bijvoorbeeld door het offline halen van het laadpunt, dan bent u hier zelf verantwoordelijk voor.

Het laadpunt gebruiken

- PowerD stelt een online omgeving beschikbaar aan u waarmee u het laadpunt kunt beheren en waarmee u inzicht krijgt in uw laadkosten en laadsessies. Om gebruik te maken van de online omgeving moet u een persoonlijk account aanmaken.
- Als u gebruik maakt van de online omgeving, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring van PowerD: <https://powerd.nl/privacy-statement>
- U bent zelf verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens in de online omgeving. Denk hierbij aan de tarieven voor het vergoeden van laadkosten of het rekeningnummer waarnaar de vergoeding voor deze laadkosten moet worden overgemaakt. PowerD kan deze gegevens niet aanpassen.
- PowerD verleent ondersteuning op afstand bij het beheer en de correcte werking van het laadpunt, de verwerking van de gegevens in de online omgeving, en helpt u met het (financieel) verwerken van de laadsessies.
- Let op dat een laadsessie een minimale duur heeft van 2 minuten en een volume heeft tussen de 0,5 kWh en 100 kWh. Laadsessies die hier niet aan voldoen worden niet vergoed.
- Soms is het nodig om het laadpunt en de online omgeving te updaten, bijvoorbeeld in geval van een nieuwe functionaliteit of voor het fixen van bugs. Het kan dan zijn dat de online omgeving tijdelijk buiten gebruik is. PowerD doet haar best dit zo veel mogelijk te beperken.
- Is er een storing in het laadpunt of in de online omgeving? Neem dan uiterlijk binnen twee (2) werkdagen contact op met PowerD om de storing te verhelpen.
- Als u besluit zelf aanpassingen te doen aan het laadpunt, fysiek dan wel via de online omgeving, of aan de meterkast, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de mogelijk negatieve gevolgen hiervan.
- Als de dynamic load balancing, buiten het toedoen van PowerD en/of de installateur, het niet doet en hierdoor de huisaansluiting uitvalt, dan bent u hier zelf verantwoordelijk voor.
- PowerD vergoedt uitsluitend uw zakelijke laadkosten en kosten van gastgebruik die u met het laadpunt (thuis) heeft gemaakt. PowerD haalt de gegevens van deze kosten op bij de leverancier van de laadpas tot 3 maanden terug.
- Let op dat de leverancier van uw laadpas een marge kan rekenen voor haar dienstverlening. PowerD is hier niet bij betrokken en verrekent en vergoedt deze marges daarom niet.